



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

[www.vlada.hr](http://www.vlada.hr)

# IT u javnoj upravi i smjernice za budući razvoj

**Darko Parić**, pomoćnik ministra uprave za e-Hrvatsku

# Kukuriku koalicija

## Plan 21: ICT u Hrvatskoj

Zagreb,  
16.11.2011.



[www.kukuriku.org](http://www.kukuriku.org)

**Kukuriku**  
koalicija



# Što mi planiramo?

## Prije svega početi razmišljati strateški, planski gledati kompletan ICT sustav državne uprave kao jedinstveni sustav

- Učiniti ICT sustav optimalnim za rad i integrirati paralelne sustave komunikacije u jedan, veliki, ali skalabilni model u kojem je sve umreženo.
- Povezati razjedinjene ICT resurse i omogućiti dohvat informacija iz raznih tijela državne uprave kako bi se omogućila kolaboracija informacija.
- Educirati ljude kako bi im približili i omogućili jednostavnu upotrebu modernih ICT tehnologija.
- Poticati razvoj novih ICT tvrtki i njihovog rada, a između ostaloga i razvojem ICT sektora u državnom aparatu.

**„Sustav u kojem se zabranjuje organizacijama državne uprave da od građana traže donošenje ili prenošenje informacija koje već postoje u sustavu.“**



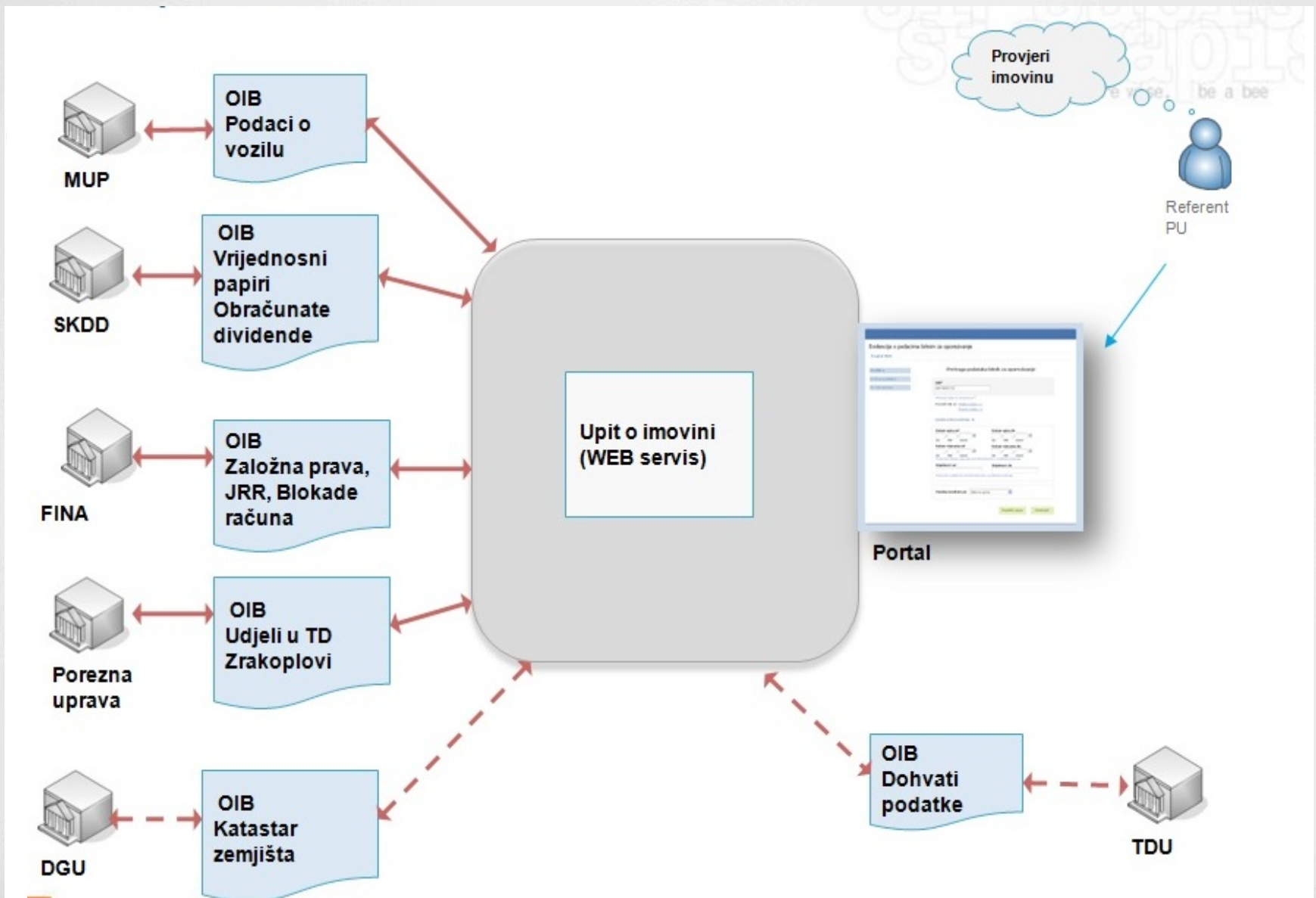
**Kukuriku**  
koalicija



# IT u javnoj upravi – prije dvije godine

- Većina informacijskih sustava izgrađenih u državi funkcionirala po otočkom principu
- Nisu postojala pravila i standardi funkcioniranja državne informacijske infrastrukture, odnosno jedinstveni sustav dijeljenja podataka između registara i uopće politika pristupa međusobnom dijeljenju podataka između registara različitih ministarstava
- **Država ima najveću količinu informacija o građanima – ALI ih većinom čuva i vrlo rijetko/teško razmjenjuje ELEKTRONIČKIM putem**, a Zakon o zaštiti osobnih podataka se uglavnom tumači u korist toga da se ništa ne učini
- Posljedica je da država primorava građane da nose svoje podatke od jedne institucije drugoj
- OIB sustav funkcionirao kao zatvoreni sustav ministarstva financija
- Nije postojao nikakav standardni okvir davanja e-usluga
- Internet strane Vlade i ministarstava nestandardizirane, kao i središnji nacionalni portal tijela državne uprave [mojauprava.hr](http://mojauprava.hr)

# OIB sustav – prije dvije godine



# IT u javnoj upravi - učinjeno u dvije godine

- **OIB sustav** otvoren za sva tijela državne uprave kako bi koristila podatke iz registara spojenih na njega i postavljen kao središnje nacionalno mjesto za elektroničku razmjenu podataka
- Postalo je normalno i jednostavno da se podaci između registara dijele preko OIB sustava i da se uopće dijele
- Odlukama Vlade počelo sređivanje registara kako bi se realizirao projekt **država bez papira**
- Proveden pilot projekt povezivanja temeljnih registara, povezani Registar birača i Registar prostornih jedinica, sagledani svi problemi za pravno uređenje sustava registara
- Vlada pokrenula projekt e-Građani kojim je definirano jedinstveno mjesto komunikacije građana s upravom, način identifikacije i autentifikacije te način davanja informacija građanima
- Optička državna infrastruktura stavljena pod okrilje jedne državne tvrtke i počelo je njeno iskorištavanje
- Pokrenut projekt središnjeg Internet mjesta Vlade i svih ministarstava gov.hr

# Karika koja je nedostajala - ZODII

- Standardi pravila i procedure kako tehničke tako i zakonske kako cijeli sustav funkcionira - **Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi** – ZODII
- Prvi puta se pravno uređuje područje državne informacijske infrastrukture i nadzor nad njenom izgradnjom te pravila funkcioniranja iste
- Osigurava primjenu principa „samo jednom“ i to digitalno, kao jednog dijela administrativnog rasterećenja građana i poslovnih subjekata, te time preduvjete za djelovanje „**države bez papira**“.
- Utvrđuje se središnji državni portal kao jedinstveno upravno mjesto u virtualnom svijetu, određuje se Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav kao obvezujući za sve institucije, propisuje se komunikacija institucija javnog sektora s građanima putem osobnog korisničkog pretinca države. Sve navedeno stvara pravne pretpostavke za ostvarenje projekta „**e-Građani**“.

# ZODII - Temeljne odredbe

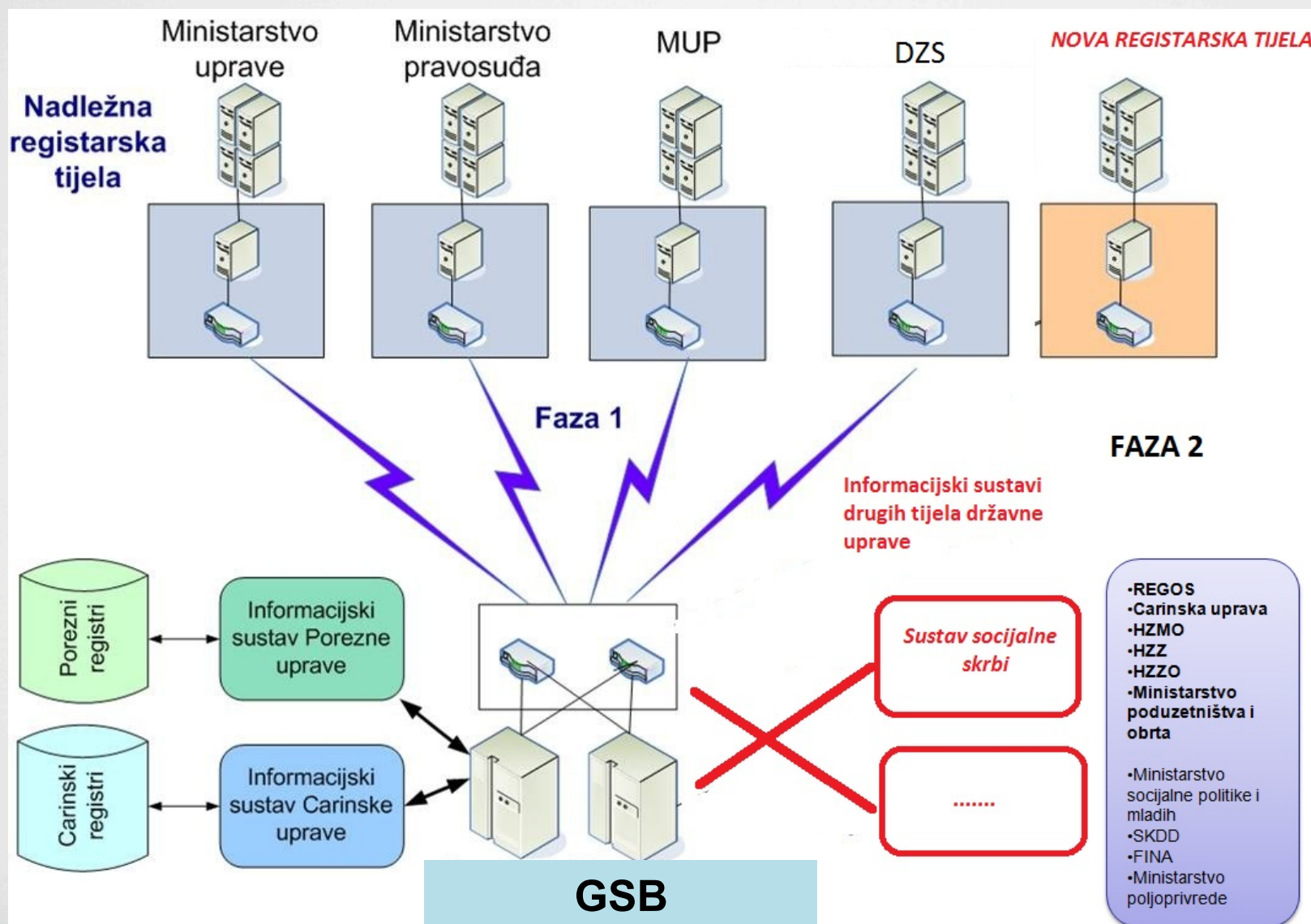
## **Članak 10.**

- Tijela javnog sektora u provedbi pojedinačnih postupaka dužna su pribaviti odnosno preuzeti podatke iz javnih registara po službenoj dužnosti, bez traženja istih podataka od stranaka, građana ili poslovnih subjekata, u postupku.
- Tijela javnog sektora koja vode temeljne registre obvezna su bez traženja dodatnih dozvola dostaviti autentične podatke koje tijelo javnog sektora koristi temeljem stavka 1. ovog članka.
- Pravni učinak je isti kao i kod prikupljanja podataka od stranaka.

## **Članak 11.**

- Tijela javnog sektora koja vode javne registre dostavit će bez traženja dodatnih dozvola podatke drugom tijelu javnog sektora koje te podatke koristi u okviru obavljanja propisanih poslova.

# Sustav za elektroničku razmjenu podataka (GSB) nakon ZODII -a



# ZODII – baza ICT projekata ProDII

- uvodi se ProDII - baza podataka o projektima državne informacijske infrastrukture

## **Cilj:**

- osigurati nadzor nad razvojem državne informacijske infrastrukture
- osigurati koordinaciju i racionalizaciju pristupa izgradnje državne infrastrukture

Zakon je **u javnoj raspravi do 19. siječnja 2014.**

# Projekt: e - Građani

- Glavni cilj projekta je omogućiti **što veći broj elektroničkih usluga na jednom mjestu**
- Glavni instrumenti za ostvarenje ciljeva jesu kvalitetne i napredne elektroničke usluge temeljene na izvornim podacima iz temeljnih registara (Provedba projekta "Država bez papira,, - ZODII), i korištenje zajedničke infrastrukture za razvoj elektroničkih usluga u RH - GSB
- Projekt e-Građani je jedinstveno mjesto za e-usluge države prema građanima, **jedinstveno upravno mjesto na Internetu**

# Projekt: e - Građani

- **Tri glavne sastavnice** Projekta e-Građani



**Središnji državni  
portal**



**Nacionalni  
Identifikacijski i  
Autentifikacijski  
Austav**



**Osobni Korisnički  
Pretinac**

# Središnji državni portal – gov.hr

- Cilj:
  - na internetu nedvosmisleno, jednostavno, moderno i sustavno prezentirati strukturu, funkciju i ulogu Vlade, tijela državne uprave i informacija javne uprave
  - tehnički prema javnosti osigurati lako dostupan protok svih oblika informacija o provedbi politika i programa, donošenju odluka, provođenju zakona, upravljanju i nadziranju rada javne uprave.
- Prioritet:
  - građanima, odnosno svim korisnicima Interneta, osigurati laku dostupnost informacija s bilo kojeg mjesta, u bilo kojem vremenu, na bilo kojem uređaju.

**Jedinstveni Internet portal s webom svih ministarstava, vlade i drugih tijela državne uprave**

# NIAS - Nacionalno identifikacijsko autentikacijski sustav

- Osnovne funkcije:
  - omogućiti **korisnicima** jedinstveni elektronički identitet u pristupu i korištenju elektroničkih usluga,
  - omogućiti **pružateljima e-usluga** rasterećenje od poslova izdavanja vjerodajnica za elektroničku identifikaciju i upravljanje identitetima korisnika pri korištenju njihovih usluga,
  - omogućiti **izdavateljima vjerodajnica** za elektroničku identifikaciju prihvatljivost i širu uporabu njihovih vjerodajnica u elektroničkim uslugama povezanim sa Sustavom NIAS.
  - **Osnovna svrha jest osigurati građanima pristup do usluga države putem jedne identifikacije, te ih rasteretiti pamćenja i praćenja identifikacijskih i autentifikacijskih podataka za svaku uslugu posebno**



### Dobrodošli u NIAS

Dobrodošli na stranice Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava koji predstavlja središnji sustav identifikacije i autentikacije korisnika na elektroničke usluge javnog sektora.

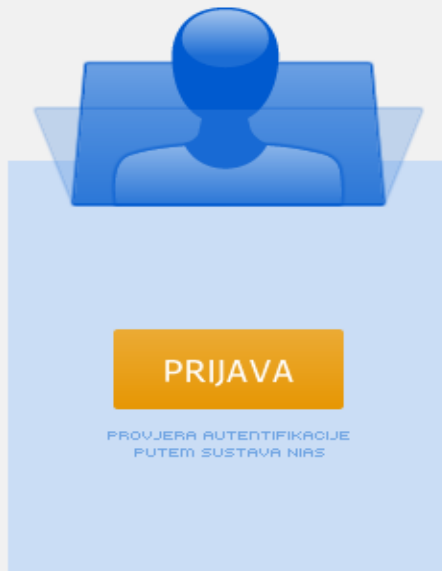
NIAS je zadužen za upravljanje elektroničkim identitetima (e-ID) čijim se uvođenjem želi uspostaviti jedinstven sustav autentikacije u okruženju elektroničkog, a ne fizičkog, komuniciranja krajnjih korisnika sa e-uslugama javnog sektora.

Temeljen na sustavu elektroničkog identiteta i jednostrukoj autentifikaciji, NIAS omogućava građanima uspješno, sigurno i vremenski povoljno korištenje javnih e-usluga dok istovremeno pružatelje e-usluga oslobađa od upravljanja autentifikacijama korisnika.

# Osobni korisnički pretinac

- Osnovne funkcije:
  - omogućiti **svakom građaninu RH**, koji aktivira Osobni korisnički pretinac, da na jednom mjestu na siguran i povjerljiv način prima, pregledava, prati i upravlja svim svojim službenim komunikacijama s javnim sektorom te bude informiran o njemu važnim situacijama i događajima vezanim za osobna zakonska prava i obveze te o korištenju osobnih podataka u javnom sektoru,
  - omogućiti **pružateljima e-usluga** da neposredno, jednostavno, automatizirano, sigurno, pouzdano i ekonomično dostavljaju službenu korespondenciju svojim strankama, bez potrebe da sami razvijaju i održavaju svoja rješenja, a da ih istovremeno dostavljaju na sigurno virtualno mjesto.

# Osobni korisnički pretinac



## OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC

Dobrodošli u Osobni korisnički pretinac. Mjesto komunikacije s tijelima državne uprave

### ▼ Što je Osobni korisnički pretinac?

Osobni korisnički pretinac je osnovna e-usluga sustava e-Građani. Putem Vašeg Osobnog korisničkog pretinca, ukoliko imate važeći OIB, možete na siguran način korištenjem odgovarajuće vjerodajnice pregledati i upravljati porukama koje su upućene Vama od strane tijela državne uprave, pregledavati i odabirati e-usluge koje su dostupne od strane tijela državne uprave. Pristup putem vjerodajnica za elektroničku identifikaciju osigurava da se samo određeni registrirani korisnik može prijaviti u Osobni korisnički pretinac.

- ▶ [Koje su prednosti posjedovanja Osobnog korisničkog pretinca?](#)
- ▶ [Kako kreirati Osobni korisnički pretinac?](#)

# Osobni korisnički pretinac

Korisnički pretinac | mojID |

E-GRADANI >

TOMISLAV VRAČIĆ



KORISNIČKI PRETINAC



**Pristigle poruke**

**Pregled arhive**

**Izbrisane poruke**

Pretraživanje:

1 - 14 od 14



Prikaži  poruka

<input type="checkbox"/>	Pošiljatelj	Predmet	Datum	Status	Privitak
<input type="checkbox"/>	HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet (CARNet)	e-Upisi	13.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet (CARNet)	e-Dnevnik - poziv na roditeljski sastanak	13.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet (CARNet)	e-Dnevnik - izostanak sa školske nastave	13.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	MINISTARSTVO PRAVOSUĐA (Min. pravosudja)	e-Predmet	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	MINISTARSTVO FINACIJA (POREZNA UPRAVA) (Porezna uprava)	Porez na cestovno motorno vozilo	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	MINISTARSTVO FINACIJA (POREZNA UPRAVA) (Porezna uprava)	Razmjena podataka	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA (MUP)	Osobna iskaznica	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE (HZZO)	Specijalistički pregled	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE (HZZO)	e-Receipt	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE (HZZ)	Prekid statusa nezaposlene osobe	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE (HZZ)	Rješenje o novčanoj naknadi	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE (HZMO)	Elektronički zapis o radnopravnom statusu	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE (HZMO)	Prijava na mirovinsko osiguranje	12.09.2013.	✓	
<input type="checkbox"/>	KORISNIČKI PRETINAC (KORISNIČKI PRETINAC)	Dobrodošli u korisnički pretinac	08.08.2013.	✓	

**Predmet:** Prekid statusa nezaposlene osobe

**Pošiljatelj:** HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE (HZZ)

**Datum:** 12.09.2013. 10:25



Poštovani, 11.09.2013 ste izguli status nezaposlene osobe. Razlog: registriranje obrta, slobodnog zanimanja ili djelatnost poljoprivrede i šumarstva.

● Prosinac 2013 ●

Po	Ut	Sr	Če	Pe	Su	Ne
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## VJERODAJNICA

- ✓ Login&Pass – REGOS
- ✓ Login&Pass – HZMO
- ✓ Login&Pass – HZZ
- ✓ Login&Pass – AAI@EDU
- ✓ Login&Pass – NIAS\*
- ✓ SmartCard – HZZO
- ✓ mToken – u pripremi

*\*Login&Pass – NIAS - tijekom 2014. godine zamijenit će sve vjerodajnice tipa Login&Pass*

## E-USLUGA

1. Moj račun REGOS
2. Ena - Sustav elektroničkih usluga REGOS
3. Korisničke stranice HZMO
4. ERPS – Elektronički radno pravni status HZMO
5. Burza rada - HZZ
6. e-Dnevnik - CARNet
7. e-Liječnik – HZZO
8. EKZO – Europska kartica zdravstvenog osiguranja – HZZO
9. E-PKK – Porezna
10. e-Matice – Min. uprave
11. e-Birači – Min. uprave
- ...

## OSOBNNA PORUKA

1. REGOS – obavijest o e-dokumentu...
2. HZMO – obavijesti o promjeni statusa...
3. HZZO - istek dopunskog osiguranja...
4. HZZ - obavijesti o prijavi/odjavi
5. MUP – istek dokumenata
6. Ministarstvo pravosuđa – informacije s oglasne ploče sudova
7. Ministarstvo uprave – obavijesti o biračkom mjestu
8. Ministarstvo poljoprivrede – obavijesti iz sustava ribarstva...
9. Porezna – poruke iz sustava e-Porezna...
10. e-Dnevnik – informacije za roditelje...
- ...

➤ **UKUPNO ~ 500.000**

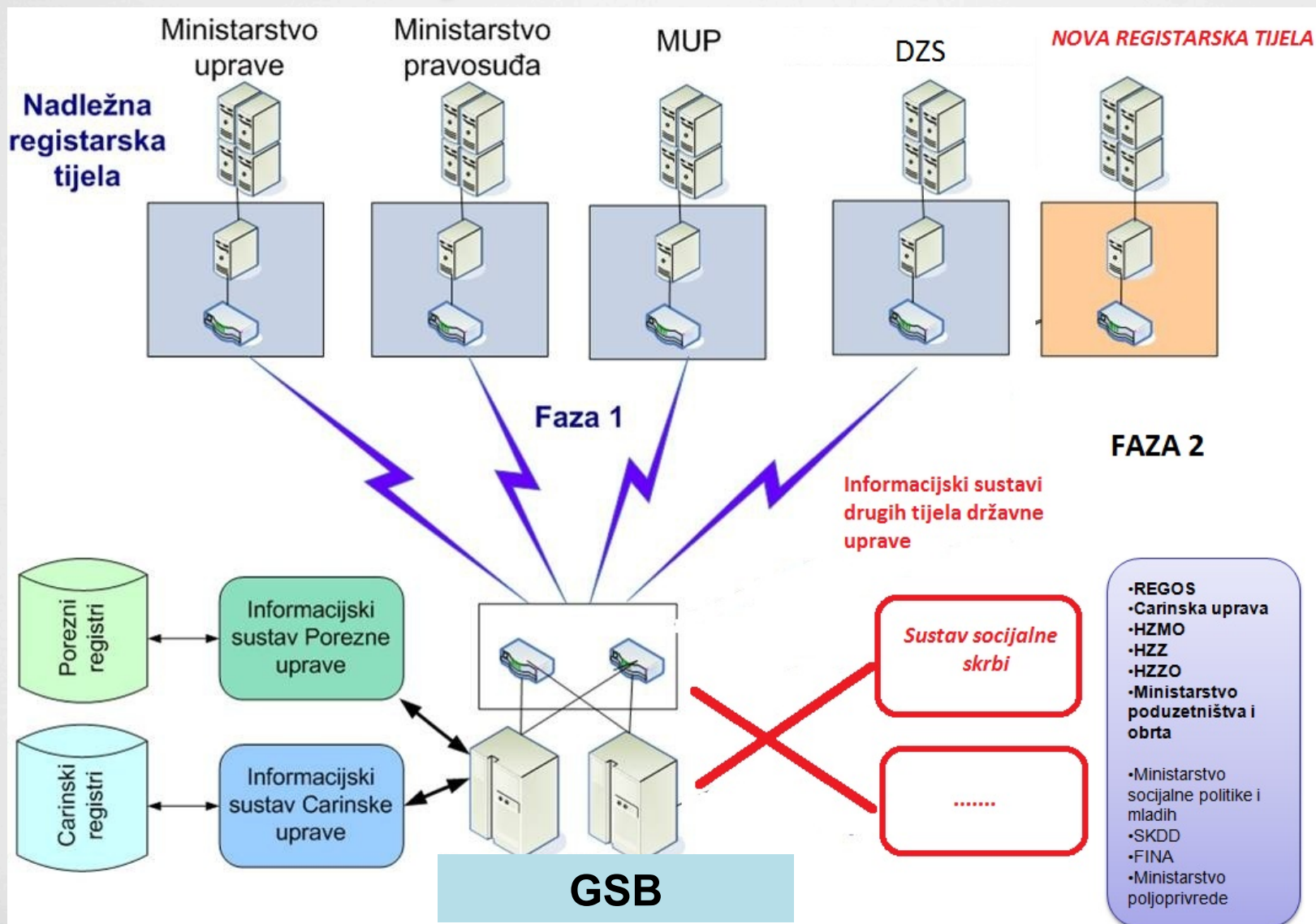
**korisnika**

**WWW.VLADA.HR**

# Veliki IT projekti u javnoj upravi

- Sređivanje baza popisa birača
- Sređivanje baza popisa rođenih, vjenčanih, umrlih i državljana (matice)
- Centralni obračun plaća – COP
- Fiskalizacija
- Objedinjavanje optičkih kapaciteta u vlasništvu države
- Informacijski sustav ministarstva socijalne skrbi - SocSkrb
- Online upisi u srednje škole
- e-projekti ministarstva zdravlja
- e-spis
- e-građevinska dozvola
- Jedinstveni obrazac o primicima i porezu na dohodak – JOPPD obrazac
- Elektronička radna knjižica

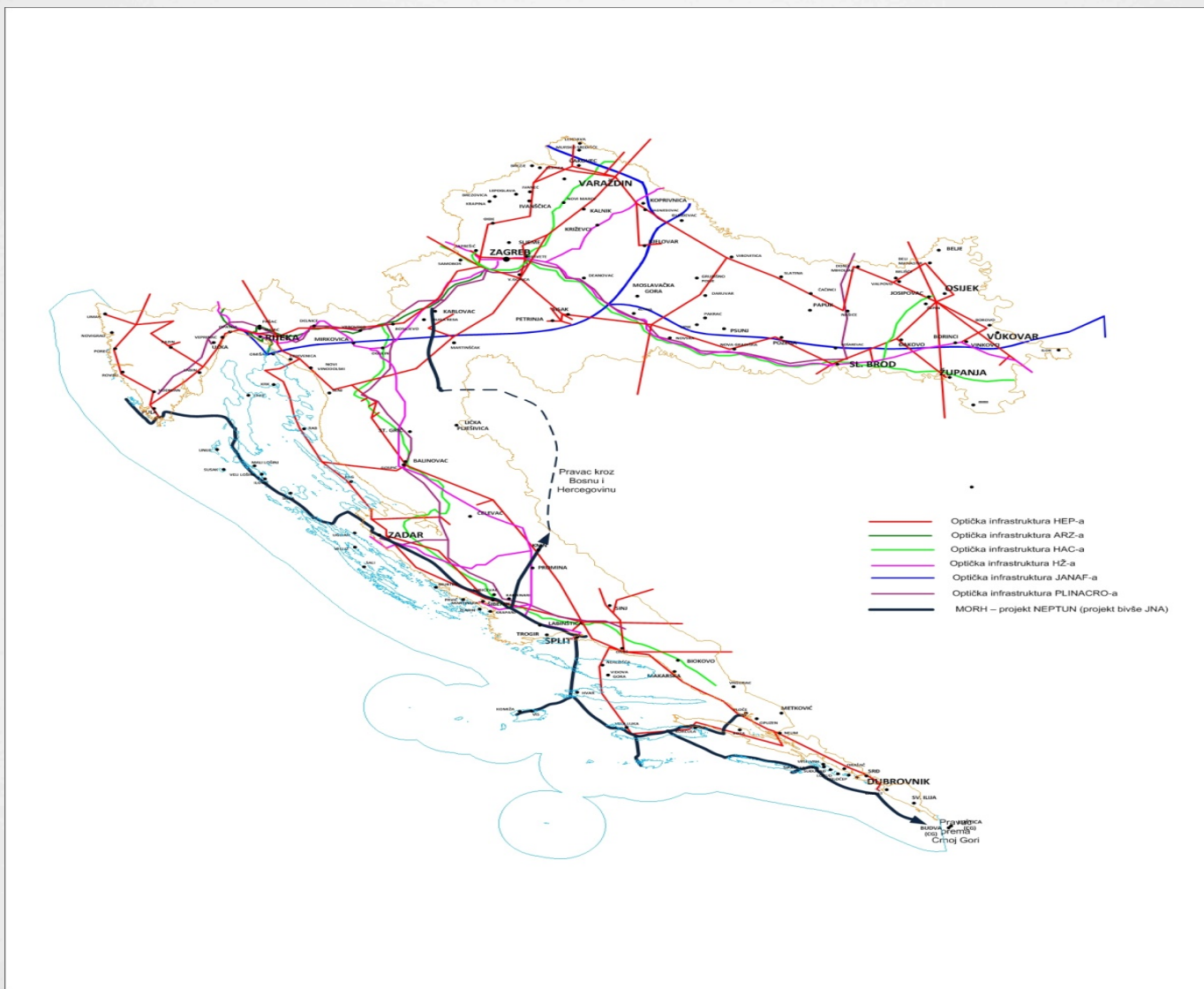
# Informacijski sustav SocSkrb



# Objedinjavanje optičke infrastrukture

- Odašiljači i veze (OiV) nositelj cijelog projekta
- Zadnjom odlukom Vlade očekujemo početkom godine potpisivanje svih ugovora i početak projekta
- U međuvremenu pokrenuti pregovori s Hrvatskim vodama i Hrvatskim cestama oko postavljanja optičke infrastrukture na svim pozicijama gdje oni grade
- Vode se razgovori oko iskorištenja izgrađene bakrene mreže u MORH-u – NEPTUN projekt
  
- Cilj je izgradnja optičke infrastrukture i dizanje zastupljenosti pristupa širokopojasnom Internetu u RH

# Objedinjavanje optičke infrastrukture





VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

[www.vlada.hr](http://www.vlada.hr)